BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2023**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : CHANTOUT Nassim	**N° candidat : 02115154059**
Centre de formation : GRETA – Lycée Jacques Brel	**Option :** ☐ **SISR** ■**SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://www.cnassim.com	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Mise en place d'un gestion de parc informatique (GLPI et FusionInventory) avec un gestion de tickets.	15/10/2022 au 10/11/2022	X	X				
Projet SGRC : Amélioration d'une application de prise de commande pour le restaurant du lycée Hélène Boucher. (BAC PRO CSR)	02/09/2023 au 12/01/2024				X	X	
Élaboration d'un Portfolio : Présentation de mon parcours académique, de mes compétences, des projets menés pendant mes années de BTS et de ma veille technologique.	Depuis le 09/2023 jusqu'à aujourd'hui						X
Projet .Net MAUI : L'application mobile développée en C# .NET MAUI permet à une entreprise pharmaceutique d'attribuer des véhicules à ses salariés.	04/03/2024 au 22/04/2024				X		
Création et alimentation d'un compte Linkedin	Depuis le 09/2023 jusqu'à aujourd'hui						X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Prise en charge de mission de niveau 1 à 3 (ticket) (maintenance de système communicants, remasterisation, déploiment de serveur)	15/05/23 au 27/05/23	X	X			X	
Mise en place du site vitrine de l'entreprise.	27/05/23 au 06/06/23			X	X		
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Conception et mise en place d'un gestionnaire de thèmes sur le futur site de la l'entreprise(stage).	15/01/2024 au 09/02/2024			X	X		
Correction de bugs et refactorisation sur des fonctionnalités de fetchs.	02/02/2024 au 23/02/2024				X		
Création de composants pour une librairie de composant interne.	22/01/2024 au 23/02/2024				X		